

**Территориальный отдел социальной защиты населения  
Весьегонского района  
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ №19**

**г. Весьегонск**

14 марта 2016 г.

**Об утверждении Службы  
социального сопровождения  
семей с детьми**

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Во исполнение приказа Министерства социальной защиты населения Тверской области № 154 от 30 декабря 2015 г. «Об утверждении документов по социальному сопровождению семей с детьми» создать Службу социального сопровождения семей с детьми (далее - Служба ССС) в следующем составе:

**Руководитель Службы ССС:**

Директор ГБУ КЦСОН

С.А.Меладзе

Заместитель руководителя Службы ССС:

Заведующая отделением по работе с семьей  
и детьми

Е.А.Сенькина

**Члены Службы ССС:**

Главный специалист-эксперт ТОСЗН

Ю.И.Нестерова

Специалист по социальной работе

Отделения по работе с семьей и детьми

ГБУ КЦСОН

С.А.Лытаева

Педагог-психолог ГБУ КЦСОН

Ю.Ю. Алексеева

Социальный педагог ГБУ СРЦН

Г.Е.Кочнева

Заведующая отделением срочной

Социальной помощи

ГБУ КЦСОН

И.Л.Кондратьева

2. Утвердить «Положение о службе социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих семей в территориальном отделе социальной защиты населения Весьегонского района Тверской области» (Приложение 1)

3. Службе ССС в своей работе руководствоваться Порядком и документами, утвержденными вышеуказанным приказом МСЗН Тверской области.

4. Приказ № 85 от 04.08.2014 г. считать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Врио начальника ТОСЗН Весьегонского района  
Тверской области



И.В.Макарова

**Положение**  
**о службе социального сопровождения семей с детьми, в том числе,**  
**приемных и замещающих в территориальном отделе социальной**  
**защиты населения Весьегонского района**

**Общие положения**

1.1. Служба социального сопровождения семей с детьми, в том числе, приемных и замещающих (далее – Служба сопровождения семей), создается в соответствии с пилотным проектом (на основе модельной программы) по внедрению социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих, на базе территориального отдела социальной защиты населения Весьегонского района (далее – Отдел).

1.2. Служба сопровождения семей создается и ликвидируется приказом начальником Отдела (по согласованию с учредителем).

1.3. Общее руководство деятельностью Службы сопровождения осуществляется начальником Отдела, текущее руководство – директором ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Весьегонского района.

1.4. Служба сопровождения семей формируется из числа сотрудников ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Весьегонского района, ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Весьегонского района, ТОСЗН Весьегонского района.

1.5. К работе в составе Службы сопровождения семей могут привлекаться квалифицированные специалисты учреждений здравоохранения, образовательных организаций, представители общественных организаций и волонтеры.

1.6. Свою деятельность Служба сопровождения семей осуществляет в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, с действующим законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Тверской области, Порядком межведомственного взаимодействия между учреждениями социального обслуживания, здравоохранения, образования,

культуры, Порядком внутриотраслевого взаимодействия на основании Устава Учреждения и настоящего Положения.

1.7. Основными принципами работы Службы сопровождения семей являются:

- приоритет интересов ребенка;
- комплексный подход в организации сопровождения;
- рекомендательный характер оказания помощи и услуг.

## **1. Цель, задачи Службы сопровождения семей**

### **2.1. Цель:**

– организация социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих, предоставление комплексной помощи семьям с детьми путем расширения спектра оказываемых услуг, повышения качества и уровня доступности предоставляемых государственных социальных услуг.

### **2.2. Задачи:**

– оказание содействия семьям с детьми в предоставлении им медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;

– организация и обеспечение комплексной помощи семьям с детьми;

– обеспечение взаимодействия между службой сопровождения семей и учреждениями системы социальной защиты, образования, здравоохранения, культуры, спорта и общественными организациями в оказании услуг семьям с детьми.

## **3. Основные направления деятельности Службы сопровождения семей**

### **3.1. Информационно-координационное направление:**

– выявление на территории обслуживания семей с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании; формирование банка данных семей с детьми, в том числе приемных и замещающих;

– организация взаимодействия со структурами и учреждениями, заинтересованными в улучшении качества услуг, предоставляемых семьям с детьми;

– организация работы социального консилиума с участием специалистов различных ведомств и организаций в рамках Порядков о межведомственном и внутриотраслевом взаимодействии по сопровождению семей с детьми;

– комплексная оценка и комиссионное решение о признании семьи нуждающейся в социальном сопровождении, с учетом внутреннего потенциала семьи;

– мониторинг потребностей в государственных социальных услугах семей с детьми;

– мониторинг качества и доступности социального сопровождения семей с детьми;

– информирование населения о деятельности, целях, задачах, услугах, предоставляемых службой сопровождения семей: организацию информационных встреч с населением в отдаленных населенных пунктах, СМИ, сайты учреждений и др.

### 3.2. Психолого-педагогическое направление:

– предоставление консультативной психологической, педагогической, помощи родителям, в том числе, консультирование по телефону, дистанционно через сеть Интернет;

– разработка и выполнение индивидуальной программы социального сопровождения семьи (далее – ИП ССС);

– социальное сопровождение ребенка и семьи в соответствии с разработанной ИП ССС;

– предоставление квалифицированной психолого-педагогической помощи, направленной на активизацию внутренних ресурсов семьи, предупреждение семейного неблагополучия, снижение иждивенческих настроений, формирование ответственного родительства, индивидуальное развитие и успешную адаптацию ребенка в семье и социуме;

– анализ эффективности ИП ССС, внесение в случае необходимости дополнений и изменений в разработанную программу;

– информационно-просветительская работа с родителями (предоставление информационной литературы по актуальным вопросам воспитания, обучения и реабилитации, в том числе детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями).

### 3.3. Социально-правовое направление:

– оказание юридической помощи и индивидуальные правовые консультации для членов семьи по вопросам действующего законодательства, в том числе с использованием телекоммуникационных форм общения;

– содействие в оформлении мер социальной поддержки и других установленных законодательством льгот и преимуществ семьям детьми;

– оказание помощи в составлении документов (обращений, заявлений, ходатайств, запросов и др.);

– оказание юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение;

– содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;

– организация и проведение тематических семинаров для родителей с целью их правового просвещения по вопросам прав и льгот, предоставляемых семьям с детьми, различных категорий;

– информационно-правовое обеспечение семьи по вопросам правового характера (выпуск информационной литературы: буклеты, брошюры, информационные листы).

## 4. Технологии и методики социального сопровождения в рамках Службы сопровождения

4.1. Организация работы Службы социального сопровождения предусматривает внедрение современных социальных технологий и методик сопровождения семей с детьми, различных категорий.

При организации социального сопровождения семей с детьми учитываются действующие региональные социальные практики работы с различными категориями семей, ориентированные на сохранение семьи для ребенка. Среди семейно-сберегающих технологий рекомендуется к применению:

*Информационный автобус*, обеспечивающий организацию социальных акций в отдаленных районах, в том числе, с целью привлечения внимания населения к проблемам семейного неблагополучия, социального сиротства, мобилизации местных ресурсов. В ходе выездов организуются консультации специалистов узкого профиля для будущих семей, замещающих родителей, семей, имеющих проблемы в межличностном взаимодействии и другое.

*Домашнее визитирование семей.* В рамках данной технологии семьям будут предложены следующие виды социального обслуживания: оказание квалифицированной психолого-педагогической помощи семье, воспитывающей ребенка-инвалида, консультирование по вопросам воспитания и развития детей, содействие в реализации ИПР.

*Мобильная библиотека.* Предоставление во временное пользование научной и художественной литературы семьям, имеющим детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями.

*Оказание психолого-педагогической помощи детям-инвалидам на дому, в том числе социокультурная реабилитация детей.* Проведение занятий с детьми с использованием дидактических игр, переносного реабилитационного оборудования, а также обучение родителей методам реабилитации в домашних условиях.

*Служба сопровождения замещающих семей.* Технология ориентирована на сопровождение детей, воспитывающихся в замещающих семьях. В целях выявления уровня адаптации детей, устроенных в семьях, их степени комфортности в новых условиях специалистами оказывается спектр организационной, правовой, медицинской, психологической и иного рода помощи.

В случае необходимости предупреждения «вторичного» социального сиротства и сохранения замещающей семьи оказывается комплекс экстренной и долговременной социальной помощи замещающим семьям на базе учреждений, осуществляющих сопровождение семьи и ребенка.

*Мобильная бригада экстренного реагирования.* Технология используется в случаях отказов от детей из замещающих семей, позволяет более полно и своевременно предупредить случаи отказа от ребенка из замещающих семей, в том числе в течение первого года устройства ребенка в такую семью. Экстренность выезда обеспечивается мобильностью сформированной командой высококвалифицированных специалистов.

*Интенсивная семейная терапия на дому* – технология социально-психологической реабилитации, ориентированная на семьи с детьми,

имеющими серьезные проблемы поведенческого характера, находящиеся на грани изъятия ребенка из семьи.

*Социальная служба медиации*, направленная на создание благоприятных условий для разрешения конфликтов в семьях, находящихся в стадии распада и сохранения ребенка с обоими родителями. Специалистами службы проводится работа по урегулированию детско-родительских, супружеских конфликтов, возникающих в семьях, конфликтов между выпускниками интернатных учреждений.

*Институт наставничества*, предусматривающий организацию деятельности граждан в целях бескорыстной поддержки семей, имеющих несовершеннолетних детей и находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации. Наставники оказывают таким семьям помощь в преодолении возникших проблем на добровольной и бесплатной основе, что способствует формированию у семей законопослушного отношения к жизни, закреплению общепринятых норм и навыков общественного поведения, созданию позитивных жизненных установок, направленных на преодоление негативного отношения к окружающему миру и осознанный отказ от собственных асоциальных проявлений.

*Служба по профилактике отказов от новорожденных*, основной принцип работы которой выстроен в рамках алгоритма межведомственного взаимодействия лечебно-профилактических учреждений и специалистов службы с целью организации работы с потенциальными отказницами, роженицами и женщинами, имеющими намерения отказаться от своих детей. В данную службу поступает оперативная информация со всех родильных домов и женских консультаций. Руководитель службы оценивает экстренность выезда к женщине и назначает куратора случая. При непосредственном выезде в родильный дом, специалисты службы проводят психологическую диагностику причин отказа, устанавливают доверительные отношения с матерями, мотивируя их на успешное преодоление трудностей и изменение их решения. В случае невозможности вернуться в свою семью женщине с ребенком предоставляется временный приют.

*Специализированный пункт бесплатной срочной социальной помощи молодым семьям; женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации; женщинам, сомневающимся в необходимости рождения ребенка или принятии рожденного ребенка (в виде предоставления товаров первой необходимости при его рождении)*. Такая поддержка позволяет обеспечить надлежащее качество ухода за новорожденным, способствует формированию положительной динамики по выходу из трудной жизненной ситуации.

4.2. Работа со средствами массовой информации по освещению деятельности Службы сопровождения.

4.3. Издание и распространение информационных материалов, брошюр, буклетов, памяток для семей.

4.4. Сотрудничество с профессиональными организациями (поликлиники, дошкольные и школьные образовательные организации, др.) для повышения эффективности и качества услуг Службы сопровождения.

4.5. Ведение единого банка данных учета семей (по категориям).

## **5. Условия и порядок организации социального сопровождения семей**

5.1. Клиентами Службы сопровождения (далее – Клиенты) являются:

- замещающая семья;
- семья, воспитывающая детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- многодетная семья;
- матери с новорожденными детьми, имеющие намерение отказаться от ребенка;
- семья с одним родителем, воспитывающая несовершеннолетних детей.

Данные категории семей в зависимости от степени нуждаемости в государственной помощи дифференцируются на следующие типы:

- семьи, нуждающиеся в поддержке;
- семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- семьи, находящиеся в социально опасном положении.

5.3. Противопоказаниями для приема Клиента на социальное сопровождение являются:

- психические заболевания в стадии обострения;
- венерические заболевания;
- карантинные инфекционные заболевания;
- бактерионосительство;
- карантинные кожные заболевания;
- активные формы туберкулёза;
- иные тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

5.4. При наличии у Клиента психических и иных заболеваний в стадии обострения, открытой формы туберкулеза и инфекционных заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях, возможно оказание консультативной помощи по телефону.

5.5. Решение о сопровождении семьи, принимается на социальном консилиуме, при наличии решения Комиссии о признании семьи,

нуждающейся в социальном обслуживании, заявления – согласия от родителя ребенка на социальное сопровождение, договора.

#### 5.6. Заседания социального консилиума проводятся:

- при заключении договора на социальное сопровождение с целью разработки ИП ССС, на основе запроса семьи;
- в ходе реализации ИПССС с целью внесения изменений и дополнений, но не реже одного раза в квартал;
- по итогам реализации ИП ССС с целью оценки эффективности.

5.7. Договор о социальном сопровождении семьи заключается между родителями (законными представителями) и Учреждением, осуществляющим сопровождение семьи.

5.8. Социальное сопровождение по месту проживания осуществляется с понедельника по пятницу, в соответствии с графиком посещения и режимом работы специалистов Учреждений. Выходные – суббота, воскресенье, праздничные дни.

5.9. По завершению работы с Клиентом осуществляется итоговая оценка эффективности реализации ИПССС.

5.10. Расторжение договора о социальном сопровождении семьи, производится:

- по личному заявлению родителей (законных представителей);
- по истечении срока договора;
- при возникновении условий, представляющих угрозу здоровью и жизни специалиста;
- смерти Клиента;
- при выявлении медицинских противопоказаний к обслуживанию;
- при нарушении установленных договором правил обслуживания.

## **6. Структура и состав Службы сопровождения**

6.1. Организация и состав Службы сопровождения семей утверждается приказом территориального отдела социальной защиты населения. Состав определяется с учетом профессиональной подготовки имеющих кадров.

6.2. Состав Службы сопровождения семей может меняться в связи с изменением функций и направлений деятельности самой Службы.

6.3. К работе в составе Службы сопровождения семей могут привлекаться квалифицированные специалисты из других учреждений и организаций в соответствии с Порядками межведомственного и

внутриотраслевого взаимодействия по сопровождению семей, и на основании заключенных договоров.

## **7. Контроль за деятельностью Службы сопровождения семей**

7.1. Общий контроль за деятельностью Службы сопровождения семей, осуществляет начальник территориального отдела социальной защиты населения.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Информация, полученная специалистами учреждений в результате осуществления социального сопровождения семей, подлежит обработке в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».